

Офіційні правила рекламної Акції під умовною назвою

«Придбайте пілосос ELECTROLUX PF91-ALRGY та PF91-4ST. Якщо впродовж 7 днів використання Ви не будете задоволені, ми повернемо Вам кошти»

(надалі – «Акція»)

1. Організатором, Виконавцем, Технічним провайдером Акції є:

- 1.1. Організатором Акції є: ДП «Електролюкс ЛЛС», що знаходиться за адресою: 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, 28А, код ЄДРПОУ: 34185974.
- 1.2. Виконавцем Акції є:
 - 1.2.1 ТОВ «Епіцентр К» (далі – Товариство), юридична адреса: 04128, м. Київ, вул. Берковецька, 6-К
 - 1.2.2 Інтернет магазин <https://27.ua/> (далі –інтернет-магазин)

2. Мета проведення Акції та інформаційна підтримка Акції

- 2.1. Метою проведення Акції є збільшення обсягів продажу продукції під ТМ «Electrolux» (надалі за текстом – «Продукція»), привернення уваги споживачів та стимулювання придбання продукції, що розповсюджується Організатором Акції в рамках його комерційної діяльності, підвищення споживчого попиту. Акція не є азартною грою/лотереєю та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор/лотерей, не базується на ризику й не потребує внесення оплати за участь.
- 2.2. Офіційні правила рекламної Акції (надалі – «Правила») розміщуються в мережі Інтернет на сайті на electrolux-promo.com.ua.

3. Тривалість та територія (місце) проведення Акції

- 3.1. Акція триває з 00:00 годин 01 квітня 2019 року до 23:59 години 31 грудня 2019 року включно (далі – «Період проведення Акції»).
- 3.2. Акція проводиться:
 - 3.2.1 в інтернет магазині <https://27.ua/>
 - 3.2.2 торгових центрах «Епіцентр», виключно за наступною адресною програмою
м.Київ вул. В. Кільцева, 1б;
м.Київ, вул. Берковецька, 6-В;
м.Київ, проспект Григоренка, 40;
м.Київ, проспект С. Бандери, 11а;
м.Київ, вул. Братиславська, 11;
м.Полтава Київське шосе, 41;
м.Київ, вул. Полярна, 20-Д;
Одеська обл., Овідіопольський район, смт. Авангард, 7-км Овідіопольської дороги, 1;
м.Львів, вул. Богдана Хмельницького, 188а

4. Продукція, яка бере участь в Акції

- 4.1. В Акції бере участь пілосос під ТМ «Electrolux» (надалі – «Акційна продукція») наступної моделі: Electrolux PF91-ALRGY (арт. 31048571) та Electrolux PF91-4ST (арт. 31048613).

5. Учасники Акції

- 5.1. В Акції можуть брати участь фізичні особи – громадяни України, яким на момент проведення Акції вже виповнилось 18 років (далі – «Учасник» або «Учасники»).
- 5.2. Не визнаються Учасниками Акції і не мають права брати в ній участь:
 - працівники Організатора та Виконавця Акції та члени їхніх сімей (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);
 - власники, працівники чи представники організацій, які виробляють або реалізують Акційну продукцію та члени їхніх сімей (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);

- власники та працівники рекламних агентств та партнерів, залучених до організації та проведення Акції, та члени їхніх сімей (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);
- іноземці та особи без громадянства;

5.3. Участь в Акції обмежено дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

6. Умови Акції

6.1. Впродовж періоду проведення Акції Учасникам Акції надається можливість здійснити тестування пилососів Electrolux PF91-ALRGY (арт. 31048571), Electrolux PF91-4ST (арт. 31048613) та повернути Акційну продукцію до пункту повернення товарів в інтернет магазині <https://27.ua/> або в ТЦ «Епіцентр», де було придбано акційну продукцію, згідно з адресною програмою викладеною в п. 3.2. цих правил, та отримати повернення коштів Акційної продукції.

До участі в акції допускаються наступні операції з придбання Акційної продукції під ТМ «Electrolux» які здійснено:

- Оплата Акційної продукції готівкою на касі торгової мережі «Епіцентр»;
- Оплата Акційної продукції банківською картою через термінал на касі торгової мережі «Епіцентр»;
- Оплата готівкою в пунктах видачі інтернет замовлень інтернет магазину <https://27.ua/>
- Оплата інтернет замовлень картками Visa і MasterCard

До участі в акції **не** допускається Акційна продукція, яка була придбана в кредит на умовах кредитної програми (програм), що представляються споживачам в мережі «Епіцентр» та в інтернет магазині <https://27.ua/>

Повернення можливо не пізніше 8 (восьмої) доби з моменту придбання такої продукції. Повернення Акційної продукції (включаючи можливість повернення Акційної продукції зі слідами використання) здійснюється в порядку передбаченому чинним законодавством України з питань захисту споживачів та згідно діючих процедур торгового центру «Епіцентр» та інтернет магазину <https://27.ua/>. Повернення товару здійснюється виключно в тих ТЦ, де придбався товар.

До мінімальних вимог до продукції яку Учасник бажає повернути згідно з умовами цієї Акції відносяться:

- Збереження всіх оригінальних пломб та ярликів на продукції;
- Цілісність комплектації продукції;
- Наявність оригінального гарантійного талону.

6.2. Для оформлення повернення продукції Учаснику акції, які придбали акційну продукцію в торгових центрах «Епіцентр» необхідно звернутися до «Центру Обслуговування Покупців», розташованого в тому торговому центрі, в якому було здійснено придбання продукції. Учаснику акції необхідно мати при собі:

- Оригінал Касового чеку, що підтверджує придбання продукції в торговому центрі «Епіцентр»;
- Оригінал паспорту, що посвідчує особу Учасника Акції;
- У випадку, якщо оплата продукції здійснювалася за допомогою банківської картки, мати при собі цю карту.

Повернення коштів здійснюється:

- У випадку, якщо оплата продукції здійснювалася готівкою – одразу після повернення продукції готівкою на руки Учаснику акції;
- У випадку, якщо оплата продукції здійснювалася за допомогою банківської картки – впродовж однієї доби з моменту повернення продукції, шляхом перерахування повної

вартості продукції на банківський рахунок з якого попередньо здійснювалася оплата такої продукції.

6.3. Для оформлення повернення продукції Учаснику акції, які придбали акційну продукцію в інтернет магазині <https://27.ua/> необхідно:

- Звернутися в будь-який Центр обслуговування покупців інтернет магазину <https://27.ua/>;
- Надати товар Вам необхідно надати товар, гарантійний талон, оригінал касового чека, сліп-чек (при оплаті банківською платіжною картою) або видаткову накладну та паспорт, щоб засвідчити особу.
- Заповнити Заяву на повернення, яку Вам надасть співробітник Центру обслуговування покупців.
- Очікувати повернення грошей. Якщо товар був оплачений у Центрі обслуговування покупців або через службу доставки – повернення коштів буде проведено в день розірвання договору. За відсутності необхідної суми у касі, гроші повернуть протягом 7 днів. За умови оплати платіжною банківською картою, повернення грошей буде здійснено на карту, з якої проведена оплата. За умови оплати товару через кур'єрську службу (платіж) – повернення грошей буде здійснено протягом 7 банківських днів через відділення «Укрпошти». Покупцеві прийде СМС на вказаний номер телефону з номером переказу, за яким він зможе отримати гроші на «Укрпошти». За умови оплати товару банківською платіжною картою на сайті – повернення грошей буде здійснено протягом 7 банківських днів на карту, з якої проведена оплата.

Термін повернення грошей за товар, що було придбано поза Центром обслуговування покупців, може збільшитися, але не має перевищувати 30 днів від дня отримання товару та Заяви на повернення.

Детальніше на <https://27.ua/ua/info/return/>

або

- Погодьте повернення. Заповніть Заяву на повернення і надішліть копію, а також копію гарантійного талону, копію Документу виданого сервісним центром, документ що посвідчує покупку на електронну service@27.ua. У листі опишіть причину повернення товару. Дочекайтеся від сервіс-менеджера підтвердження відправки.
- Надішліть товар. Підготуйте товар, гарантійний талон, документ виданий сервісним центром, копію чека або видаткової накладної, заповнену Заяву на повернення. Товар для повернення підготувати для відправки через кур'єрську службу. Оплата доставки товару за рахунок відправника (Покупця).
- Повідомте, що Ви здійснили повернення - зв'яжіться з представниками <https://27.ua> по електронній пошті service@27.ua, надішліть фото експрес накладної кур'єрської служби, в листі вкажіть свої дані, номер замовлення, номер експрес накладної кур'єрської служби і причину повернення. Переміщення відправленої посилки Ви можете відстежувати на сайті перевізника.
- Чекайте повернення грошей. Співробітник Відділу «Сервіс» огляне товар і перевірить документи. Період часу необхідний для перевірки документів від 3 до 14 днів, після чого: відшкодовуються гроші за товар – якщо наданий документ дає право на відшкодування коштів; товар повертається – якщо наданий документ не дає права на повернення товару.

Детальніше на 27.UA <https://27.ua/ua/info/return/>

7. Додаткові умови Акції

- Одна особа має право брати участь в Акції необмежену кількість разів в період проведення Акції
- Для організації та проведення Акції, а також для здійснення контролю за перебігом акції Організатор/Виконавець має право залучати будь-яких третіх осіб.

- Ці Правила, а так само як і будь-які зміни до них, набувають чинності з моменту їх розміщення на Офіційному сайті.
- Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для розміщення Правил Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений у цьому пункті Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.
- У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.